

NOTRE PROTOCOLE D'HYGIENE ET DE SECURITE COVID-19

« Votre bien-être et celui de nos collaborateurs est notre priorité »
Nous avons renforcé notre protocole sanitaire dans le respect des mesures imposées
pour garantir votre sécurité et celle de notre équipe.

PREVENTION ET EQUIPEMENTS

- Désignation d'**un référent sanitaire** pour actualiser toutes les informations communiquées par le gouvernement
- Une borne de **gel hydroalcoolique** est à **votre disposition** à l'entrée et dans les parties communes
- Une **vitre de séparation** est présente en réception
- Tout notre **personnel** est équipé de **masque**
- Notre **personnel d'étages** est équipé de **gants et blouses**
- Notre **équipe a reçu une formation** afin de **maîtriser** les mesures d'**hygiène**, de **nettoyage**, de **désinfection**, les **gestes barrières**, la **conduite à tenir** en cas d'apparition de signes évocateurs du COVID et veille à se **laver** les mains **régulièrement**
- L'ensemble des **missions de chacun** a été **repensée**
- **Nettoyage intégral** de toutes les chambres, des salles de bain et des espaces communs **avant la réouverture**

RENFORCEMENT DES MESURES D'HYGIENE ET DE NETTOYAGE

- **Nettoyage et désinfection des parties communes plusieurs fois par jour** (poignées, boutons d'ascenseur, rampe d'escalier...)
- **Aération** des parties communes régulièrement
- **Nettoyage des clés de chambre** entre chaque passage client
- Chaque **chambre** est **bloquée 24h** après le départ d'un client et sont entièrement **nettoyées** à la **vapeur sèche haute pression** tuant les microbes à 120°, et avec des produits antiseptiques recommandés, éco-labellisés, efficaces et plus naturels
- Les **éléments non essentiels** à votre confort **ont été retirés** de la chambre (stylo, bloc note, coussins et plaids décoratifs). La réception est à votre disposition pour votre confort. Composez le 9.

SIMPLIFICATION DE NOTRE OFFRE

- **Check-in : enregistrement au préalable encouragé**, désinfection systématique après check-in
- **Petit déjeuner** : pour éviter toute interaction il sera **servi en chambre** ou en **service à table** (un certain nombre de convives est autorisé afin de respecter la distanciation)
- **Mini-Bar** : pour éviter au maximum les manipulations, l'offre minibar sera **disponible sur demande** à la réception
- **Service de presse** : nous vous mettons à disposition **Youboox** jusqu'à 24h après votre départ
- **Check-out** : envoi de votre **facture par courriel**, **paiement électronique** encouragé

Le port du masque est obligatoire lors de vos déplacements dans l'établissement