



HÔTEL LE CLOS MÉDICIS

PROTOCOLE
D'HYGIENE ET DE SECURITE
COVID-19

« Faire de votre bien-être et de celui de nos collaborateurs notre priorité »

Nous avons renforcé **notre protocole sanitaire** pour votre sécurité et celle de notre équipe.

A cette occasion, **un référent sanitaire** a été désigné pour actualiser toutes les informations communiquées par le gouvernement afin de **garantir votre sécurité et celle de nos collaborateurs**. Cette charte se décompose de la manière suivante :

Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage :

- Nettoyage et désinfection des parties communes plusieurs fois par jour (poignées, boutons d'ascenseur, rampe d'escalier...)

Notre équipe a reçu une formation afin de maîtriser les mesures d'hygiène et de nettoyage appropriées.

- Nettoyage intégral de toutes les chambres, des salles de bain et des espaces communs avant la réouverture.
- Nettoyage et aération des parties communes et notamment des poignées, des interrupteurs, des boutons d'ascenseur, des clés de chambre entre chaque passage client.
- Chaque chambre est bloquée 24h après le départ d'un client (dans la mesure du possible).
- Les chambres seront entièrement nettoyées avec les produits antiseptiques recommandés, après chaque départ.
- Utilisation d'un système de nettoyage à vapeur sèche haute pression et de produits éco-labellisés, efficace & plus naturel.

Prévention et équipements :

- Une borne de gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée.
- Notre personnel est équipé de masque et gel hydroalcoolique puis de gants et blouses spécifiquement pour le service des étages. Ils ont été formés aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible après chaque contact.
- L'ensemble des missions de chacun ont été repensées dans le respect des mesures imposées.

Simplification de notre offre :

- Check-in : enregistrement au préalable encouragé, désinfection systématique après check-in.
- Le petit déjeuner sera servi en chambre ou en service à table et non sous la forme habituelle de buffet pour éviter toute interaction. Un nombre maximum de convives est autorisés afin de respecter la distanciation.
- Pour éviter au maximum les manipulations, l'offre minibar sera disponible sur demande à la réception.
- Afin d'assurer un service de presse, nous vous mettons à disposition Youboox jusqu'à 24h après votre départ.
- Check-out : envoi de facture par courriel, paiement électronique encouragé.

Notre équipe est formée sur la conduite à tenir en cas d'apparition de signes évocateurs du COVID afin d'assurer la sécurité de nos clients au sein de l'établissement.

L'EQUIPE DU CLOS MEDICIS

HÔTEL LE CLOS MEDICIS

56 Rue Monsieur Le Prince, 75006 PARIS
Tel : +33 1 43 29 10 80